

Pressemitteilung

## **Investment in Millionenhöhe und Launch für Ciara, den virtuellen Assistenten für Vertriebsmitarbeiter**

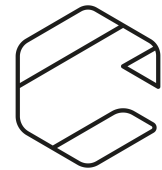
**München, 6. Mai 2019** - Im Zuge der internationalen Weiterentwicklung des Vertriebsassistenten Ciara geben die erfahrenen Softwareunternehmer Dr. Martin Heibel und Konstantin Krauss eine Finanzierungsrunde in Millionenhöhe bekannt. Zu den Investoren gehören neben dem Lead-Investor UVC Partners die Interhyp-Gründer Marcus Wolsdorf und Robert Haselsteiner sowie die erfolgreichen Unternehmer Christian Mangstl (u.a. Scout 24) und Felix Haas (u.a. Bits & Pretzels und IDnow). Ab heute ist der digitale Vertriebsassistent Ciara für Inside-Sales Agents unter [www.getciara.com](http://www.getciara.com) verfügbar.

Ähnlich den Assistenten im Konsumentenmarkt wie Amazon Alexa oder Google Home hilft Ciara Vertriebsmitarbeitern effektive Telefongespräche zu führen, ohne um Antworten verlegen zu sein oder den roten Faden zu verlieren.

### **Ciara perfektioniert Inside-Sales Telefonate**

Eine stetig steigende Anzahl an Unternehmen investieren in den Ausbau ihrer Inside-Sales Teams. Sie verkaufen ihre Produkte über das Telefon oder das Internet, während Verkaufsgespräche vor Ort beim Kunden an Bedeutung verlieren. Inside-Sales Telefonate sind deshalb von besonderer Wichtigkeit: Sie entscheiden schon im ersten Moment der Kontaktaufnahme über Erfolg und Misserfolg im Vertrieb. Ciara hilft Inside-Sales Teams mit interaktiven Leitfäden, erprobten Playbooks und intelligenter Einwandbehandlung dabei, ihre Verkaufsgespräche am Telefon zu strukturieren und so Erfolg und Produktivität zu steigern.

“Wir sind überzeugt, dass mit Productivity Assistenten derzeit eine völlig neue Kategorie von Business-Software entsteht. Es geht darum, Menschen in täglichen beruflichen Situationen das Leben wieder leichter zu machen. Statt mit Dutzenden Tools hantieren zu müssen, wollen unsere Kunden sinnvoll automatisierte Lösungen. Mit dem Ciara Inside-Sales Assistenten zeigen wir, wie genau das möglich ist: Durch in Echtzeit unterstützte Dialoge am Telefon hilft Ciara Inside-Sales Mitarbeitern und Teams dabei, ein neues Produktivitätsniveau zu erreichen.“, sagt Dr. Martin Heibel, Geschäftsführer von Ciara.



## **Investoren mit wertvoller Expertise**

Von ihrer Geschäftsidee konnten die Gründer mehrere namhafte Investoren überzeugen, die das Unternehmen bereits Anfang des Jahres mit Kapital in Millionenhöhe ausstatteten.

“Mit UVC Partners, den Interhyp-Gründern, Christian Mangstl und Felix Haas haben wir ein großartiges Konsortium aus Software-, Technologie- und Vertriebsexperten für Ciara gewinnen können. Schon nach wenigen Monaten der Zusammenarbeit profitieren wir immens vom Wissen und den Netzwerken unserer Investoren”, kommentiert Konstantin Krauss, Mitgründer von Ciara, die Partnerschaft.

“Aus meiner eigenen Erfahrung kenne ich die großen Wachstumschancen des telefonbasierten Vertriebs“, sagt Marcus Wolsdorf, Gründer der Interhyp AG, Deutschlands größtem Baufinanzierungsvermittler, den er 2005 an die Börse führte. „Der Ciara Assistent macht es sehr viel leichter, Inside-Sales Personal schnell und gezielt zu trainieren, Best Practice Wissen zu teilen und in jedem einzelnen Telefonat zu unterstützen.“

## **Über Ciara**

Ciara ist ein digitaler Assistent für Inside-Sales Mitarbeiter. Sales Agents können individuelle und interaktive Vertriebsleitfäden erstellen, Playbooks verwalten und so ihre Verkaufstelefonate strukturieren. Die Funktion der Einwandbehandlung unterstützt Vertriebsmitarbeiter bei der Beantwortung schwieriger Kundenfragen, wie zum Beispiel zum Wettbewerb, zur Preisgestaltung und zu Produktneuheiten. Die Verbindung zu gängigen CRM-Systemen ermöglicht es, im Telefonat gewonnene Kundeninformationen einfach und zentral zu speichern.

Ciara unterstützt bereits über ein Dutzend Unternehmen weltweit dabei, einen einheitlichen und effizienten Inside-Sales Prozess aufzubauen und neue Mitarbeiter schnell einzuarbeiten. Zum heutigen Marktstart können sich Interessenten unter [www.getciara.com](http://www.getciara.com) kostenlos anmelden und binnen zwei Minuten ihren eigenen Inside-Sales Assistenten starten.

## **Pressekontakt**

Veronika Traublinger

+49 151 18819895

[veronika@getciara.com](mailto:veronika@getciara.com)